

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### UŻYTKOWNIK KARTY BEACTIVE:

**1. Kto może korzystać z karty BeActive?**

Z karty BeActive mogą korzystać studenci i uczniowie między 16 a 26 rokiem życia.

**2. Mam 16 lat i chciałbym kupić kartę. Jak mogę to zrobić?**

Zakupu karty dokonuje się online. Możesz kupić kartę samodzielnie lub, jeśli nie posiadasz konta bankowego, poprosić o to rodzica lub opiekuna prawnego. W obu wypadkach w formularzu zakupu należy wpisać dane użytkownika karty. Przy wyborze uczelni należy zaznaczyć opcję INNA.

Podczas rejestracji wejścia do klubu należy okazać ważną legitymację uczniowską. Odstąpienia dokonywane są zawsze przez użytkowników, niezależnie od tego kto dokonał płatności za kartę.

**3. Jestem niepełnoletni. Czy obejmuje mnie ubezpieczenie NNW?**

Tak. Każdy użytkownik karty BeActive objęty jest ubezpieczeniem NNW gratis.

### KARTA BEACTIVE:

**1) Zgubiłem kartę BeActive, czy mogę wyrobić duplikat?**

Duplikat można zamówić na naszej stronie po zalogowaniu się – koszt to 20 zł. Termin dostarczenia duplikatu to 2-3 dni robocze.

**2) Zamówiłem kartę BeActive? Jak długo będę na nią czekać? Gdzie mogę ją odebrać?**

Karta dociera do klubu zazwyczaj dzień przed datą aktywacji.

Karnet dociera do klubu zaznaczonego w formularzu jako MIEJSCE ODBIORU KARTY lub na bezpośredni adres wpisany w formularzu zakupu.

**3) Chciałbym przedłużyć kartę. Jak to zrobić? Czy mogę używać karty, którą mam obecnie?**

Wystarczy zalogować się na stronie i wybrać opcję PRZEDŁUŻ KARTĘ. Jeśli nie zmieniasz trybu (z karty Open na Comfort lub odwrotnie), możesz korzystać z karty, którą już posiadasz. W przypadku płatności PayU, zaksięgowanie wpłaty może nastąpić tego samego dnia, a już następnego dnia karta może być przedłużona. W przypadku płatności przelewem bankowym lub pocztowym, przedłużenie będzie dokonane po zaksięgowaniu wpłaty (procedura ta może trwać kilka dni).

Jeśli zamawiasz kartę w innym trybie niż ostatnio możesz skorzystać z opcji wysłania nowej karty na wybrany przez Ciebie adres lub doładować jedną z poprzednich kart. W przypadku wysyłki kurierem będzie doliczony dodatkowy koszt.

## ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY

### 1) Czym różni się karnet COMFORT od karnetu OPEN?

Jedyną różnicą jest ograniczenie wejść do godziny 16.00 w dni powszednie dla posiadaczy karnetu COMFORT. W weekendy nie ma ograniczeń wejść.

### 2) Mam karnet COMFORT, czy muszę WYJŚĆ z klubu o 16.00?

Nie, możesz wejść DO 16.00 i zostać aż do zamknięcia klubu.

### 2) Czy jest limit czasowy przebywania w klubie?

Nie, możesz przebywać w klubie jak długo chcesz. Nie ma także ograniczeń ilości wejść w tygodniu czy miesiącu.

### 3) Czy niektóre usługi są dodatkowo płatne?

Zgodnie z regulaminem, student z kartą BeActive może korzystać z siłowni, zajęć fitness i pochodnych (np. zumbi). Posiadacz karty BeActive ma te same prawa, co każdy użytkownik klubu. Jedynym ograniczeniem jest wejście do godziny 16.00 dla posiadaczy karnetu Comfort. Jeśli więc w danym klubie wszystkie usługi są zawarte w prawach użytkownika karnetu, posiadacz karty BeActive także nie musi za nie płacić.

## PŁATNOŚĆ:

### 1) Nie mogę zapłacić przez internet, co zrobić?

Wybierz opcję PRZEKAZ POCZTOWY/PRZELEW BANKOWY, uzyskasz dane do przelewu.

### 2) Ile trwa przelew internetowy?

Zazwyczaj kilka minut. Następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu wpłaty, wysyłamy kartę.

### 3) Nie mam konta w polskim banku, co zrobić?

Wybierz opcję PRZEKAZ POCZTOWY/PRZELEW BANKOWY, uzyskasz dane do przelewu, dzięki którym będzie możliwość zapłacenia na poczcie.

### 4) Na jakie konto mam wpłacić pieniądze?

Przy każdym zamówieniu czy przedłużeniu generowany jest indywidualny numer konta do jednorazowej wpłaty.

## CZAS TRWANIA KARNETU:

### 1) Czy karnet trwa od pierwszego dnia miesiąca?

Nie, to Ty decydujesz kiedy chcesz aktywować kartę. Wystarczy zaznaczyć odpowiednią datę podczas wypełniania formularza zakupu. Pamiętaj, karnet miesięczny trwa równie 30 dni, a trzymiesięczny – 90 dni.

### 2) Czy po upływie czasu trwania karnetu jestem zobowiązany do przedłużenia karnetu?

Nie, możesz zrobić sobie przerwę i wrócić do BeActive po jakimś czasie.

### 3) Czy mogę przesunąć datę aktywacji do przodu?

Tak, jeśli czas trwania karnetu nie rozpoczął się, można przesunąć datę aktywacji do 30 dni.

### 4) Czy możliwe jest zawieszenie/zamrożenie karnetu?

Nie, zawieszenie/zamrożenie karnetu nie jest możliwe.

## FORMULARZ ZAKUPU:

### 1) **Jak założyć konto?**

Konto zakładane jest podczas pierwszego zakupu. Rejestracja następuje przy wypełnieniu formularza zakupu – wystarczy wtedy podać mail oraz hasło.

### 2) **Mojej uczelni nie ma na liście, co zrobić?**

Wybierz opcję „INNA”.

### 3) **System nie przyjmuje daty urodzenia (błędny format), co zrobić?**

Spróbuj skorzystać z innej przeglądarki lub innego komputera. Możesz też zaktualizować wersję przeglądarki. Jeśli to zawiedzie, skontaktuj się z naszą Infolinią. Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 19:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 9:00-17:00. Telefon na infolinię: +48 22 629 27 58

## DOSTĘPNE OBIEKTY I ICH UŻYTKOWANIE:

### 1) **Czy mogę korzystać ze wszystkich obiektów dostępnych w ofercie, czy muszę wybrać jeden obiekt?**

Karta BeActive umożliwia korzystanie ze WSZYSTKICH klubów dostępnych w ofercie.

### 2) **Czy w klubie muszę uiszczać dodatkową opłatę np. wpisowe?**

Nie, nie ma żadnych dodatkowych opłat.

### 3) **Czy muszę zapisywać się na zajęcia w klubie?**

Posiadacz karty BeActive ma takie same prawa, jak każdy użytkownik klubu. Jeśli w danym klubie prowadzone są zapisy na zajęcia, posiadacz karty BeActive także podlega tym regulacjom.

### 4) **W których klubach są baseny?**

Baseny są dostępne w CALYPSO ADGAR PLAZA, CALYPSO WILANÓW, ENERGY PALACE MOKOTÓW, FITNESS ACADEMY ROGOWSKA, FITNESS ACADEMY STRZEGOMSKA.

Nie są one dodatkowo płatne. W CALYPSO ADGAR PLAZA oraz ENERGY PALACE MOKOTÓW jest jedynie ograniczenie wejść na kartę BeActive do godziny 16.00.

### 5) **Jak wygląda procedura wejścia do klubu?**

Należy podać pracownikowi recepcji kartę do odczytu, okazać ważną legitymację uczniowską lub studencką (lub zaświadczenie z dziekanatu, jeśli legitymacja została zgubiona) i złożyć podpis na liście.

## ZAŚWIADCZENIA O UCZĘSZCZANIU NA ZAJĘCIA:

### 1) **Czy wystawiamy zaświadczenia o tym, że użytkownik chodził na zajęcia?**

Tak, wystawiamy zaświadczenia z wykazem wizyt (data, godzina, miejsce, numer karty). W celu uzyskania zaświadczenia należy skontaktować się z naszą Infolinią: info@ebeactive.pl.

### 2) **Czy zaświadczenie jest honorowane przez uczelnie?**

Zazwyczaj tak, ale proponujemy, by wcześniej skontaktować się w tej sprawie z prowadzącym zajęcia.

## **UBEZPIECZENIE PZU:**

1) **Miałem wypadek, co mam zrobić?**

Należy zgłosić się na infolinię PZU podając swoje imię, nazwisko oraz numer polisy grupowej, który dostępny jest w zakładce REGULAMIN.

Infolinia PZU: 801 102 102

2) **Czego dotyczy ubezpieczenie?**

Ubezpieczenie dotyczy następstw nieszczęśliwych wypadków.

3) **Czy ubezpieczenie dotyczy tylko wypadków, które wydarzyły się na siłowni?**

Nie, ubezpieczenie dotyczy wszystkich wypadków, które wydarzyły się w okresie trwania karnetu.

6) **Jaki okres obejmuje ubezpieczenie?**

Ubezpieczenie obejmuje okres trwania karnetu, czyli odpowiednio 30 lub 90 dni.