

REGULAMIN PROGRAMU BeActive

Niniejszy Regulamin określa:

ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Instytut Rozwoju Fitness sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem serwisu internetowego www.ebeactive.pl (zwanego dalej: „**Platformą**”), zasady korzystania z Karty przez Użytkowników, zasady i warunki świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną.

§1 Definicje

- 1) **Abonament** – czasowe uprawnienie Użytkownika do korzystania z Karty na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2) **Dezaktywacja Konta** – czynność faktyczna, do dokonania której uprawniony jest Operator polegająca na usunięciu wszystkich danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji, w wyniku której określony Użytkownik traci możliwość korzystania z Platformy i Karty.
- 3) **Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 4) **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Karty w miejsce wskazane przez Użytkownika .
- 5) **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji na Platformie, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika na Platformie.
- 6) **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
- 7) **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika na Platformie. Adres poczty elektronicznej Użytkownika stanowi Login.
- 8) **Karta** – oznacza kartę abonamentową lub inną formę zastępczą umożliwiającą skorzystanie przez Użytkownika z usług objętych Programem,
- 9) **Operator** – oznacza Instytut Rozwoju Fitness sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-801), ul. Puławska 427, NIP: 7010352371, REGON: 146273733, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431424; kapitał zakładowy w wysokości 3.125.000 zł, e-mail: info@ebeactive.pl, będącą jednocześnie właścicielem Platformy.
- 10) **Partner** – oznacza Przedsiębiorcę, odrębnego od Operatora, który świadczy na rzecz Użytkowników usługi objęte Programem na mocy umowy z Operatorem.
- 11) **Program BeActive/Program** - skierowana do Użytkowników oferta korzystania z sieci obiektów sportowych oraz fitness Partnera na podstawie Karty i na warunkach określonych w Regulaminie.

- 12) **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, z której usług w ramach Programu może skorzystać Użytkownik.
- 13) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
- 14) **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Platformy.
- 15) **Strona Internetowa Platformy** – oznacza strony internetowe, pod którymi Operator prowadzi Platformę, działające w domenie www.ebeactive.pl
- 16) **Umowa Be Active** – oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest możliwość korzystania z Programu przy użyciu Karty,
- 17) **Umowa o prowadzenie Konta** - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z Konta,
- 18) **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną w wieku od 16 do 26 lat, mającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, będącą uczniem szkoły lub studentem, posiadającą ważną legitymację szkolną lub studencką, korzystającą z Programu, Kart lub Platformy w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Partnerzy mogą stosować ograniczenia wieku Użytkowników, zgodnie z § 6 ust.12.

§2 Postanowienia ogólne

- 1) Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
- 2) Platforma jest udostępniana przez Operatora za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Platformy, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
- 3) Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Platformy treści reklamowych towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
- 4) Zabronione jest wykorzystywanie Platformy lub Strony Internetowej Platformy przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§3 Korzystanie z Platformy

- 1) Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Platformy, z zastrzeżeniem postanowień §4 Regulaminu.

- 2) Korzystanie z Platformy odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
- 3) Operator doloży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Stron Platformy, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: Komputer pentium 4, minimum 3.0 GHz, pamięć 1GB RAM lub lepsza, przeglądarka Microsoft Internet Explorer wersja 8 lub wyższa, Chrome lub Firefox wersja 3.5x.
- 4) W celu złożenia zamówienia na Kartę za pośrednictwem Platformy oraz w celu korzystania z innych usług dostępnych na Stronach Internetowych Platformy, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 5) Użytkownik, korzystając z Platformy nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Platformy i Strony Internetowe Platformy.
- 6) Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Platformy, Stron Internetowych Platformy lub usług świadczonych przez Operatora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
- 7) Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Platformy wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, gospodarczej, reklamowej lub takiej, która naruszałaby interes Operatora.
- 8) Operator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§4 Rejestracja

- 1) Rejestracji może dokonać każdy Użytkownik, który korzysta ze Strony Internetowej Platformy.
- 2) Rejestracja jest konieczna do skorzystania przez Użytkowników z Karty w ramach Programu.
- 3) W celu Rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Operatora na Stronie Internetowej Platformy i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą

elektroniczną do Operatora poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.

- 4) Wypełnienie formularza rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:
 - a) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne;
 - b) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego;
 - c) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;
 - d) Użytkownik oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, powinien wyrazić wolę zawarcia Umowy o prowadzenie Konta, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia Umowy o prowadzenie Konta uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika;
 - e) Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji usług objętych Programem na podstawie umowy o Kartę zawartej zgodnie z Regulaminem (art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych), przy czym Użytkownikowi, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 5) Przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:
 - a) przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - b) upoważnieniem Operatora do przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu świadczenia usługi prowadzenia Konta Użytkownika i wyrażeniem zgody na przekazywanie przez Operatora na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji, informacji związanych z obsługą techniczną Konta Użytkownika.
- 6) Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Operatora. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i dokonywania zmian podanych podczas rejestracji danych, za wyjątkiem Loginu.
- 7) Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika.

8) Operator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Platformy. W przypadku zastosowania przez Operatora powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

§5 Zamówienie Karty, płatność i korzystanie z Programu

1) Użytkownik może skorzystać z jednego wybranego rodzaju Kart:

a) Karty podstawowej (nazwa handlowa BeActive Comfort) – umożliwiającej dostęp do Programu w godzinach i dniach określonych w § 6 ust. 5, dostępnej na Stronach Internetowych Platformy bez żadnych ograniczeń,

b) Karty o rozszerzonej dostępności (nazwa handlowa BeActive Open) – umożliwiającej dostęp do Programu w godzinach i dniach określonych w § 6 ust. 6, dostępnej na Stronie Internetowej Platformy w okresach ustalonych przez Operatora.

2) Użytkownik w celu zamówienia Karty, wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Zamawiam i płacę” znajdujące się w zakładce Platformy „Kup teraz”. Użytkownik określa dodatkowo:

a) rodzaj Karty spośród wskazanych w ust. 1, z uwzględnieniem możliwego braku Karty o rozszerzonej dostępności,

b) metodę płatności,

c) okres Abonamentu,

d) formę Dostawy.

Następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zamawiam i płacę”, w podsumowaniu zamówienia.

3) Operator potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt otrzymania zamówienia i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy BeActive.

4) Po zawarciu Umowy BeActive i dokonaniu płatności na zasadach określonych w Regulaminie, Operator dokonuje Dostawy Karty w sposób wskazany przez Użytkownika spośród dostępnych na Platformie na dzień zawarcia Umowy Dostawa zostanie wykonana niezwłocznie nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy BeActive. W przypadku zawarcia przez Użytkownika drugiej i kolejnej Umowy BeActive (przedłużenie ważności Abonamentu), Operator nie dokonuje Dostawy Karty, a Użytkownik korzysta z Karty otrzymanej przy pierwszym zamówieniu, chyba że Użytkownik wskaże w kolejnym zamówieniu, że chce dokonać zmiany rodzaju Karty BeActive (COMFORT < > OPEN).

5) Użytkownik w celu przedłużenia ważności Abonamentu wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Kup teraz” znajdujące się w zakładce Platformy „Kup teraz”. Użytkownik określa dodatkowo:

a) metodę płatności,

- b) okres Abonamentu.
- 6) W przypadku przedłużenia ważności Abonamentu, poprzez prawidłowe jego opłacenie Operator informuje Użytkownika o nowym okresie Abonamentu w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika wskazany w Koncie Użytkownika.
- 7) Ceny Abonamentu zamieszczone na Stronie Internetowej Platformy stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich. Po dokonaniu płatności Operator wystawia i udostępnia Użytkownikowi fakturę w Koncie Użytkownika. Użytkownik może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego wykorzystania.
- 8) Ostateczną ceną wiążącą strony Umowy jest cena Abonamentu określona w złotych polskich zawarta na Stronie Internetowej Platformy w momencie składania zamówienia przez Użytkownika.
- 9) Użytkownik dokonuje płatności za pomocą przelewu bankowego poprzez zewnętrzny system płatności PayU obsługiwany przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po otrzymaniu z systemu PayU informacji o pozytywnym zakończeniu transakcji płatności).

§6 Zasady Korzystania z Programu i Karty

- 1) Karta może być wystawiona wyłącznie na Użytkownika, który zawarł Umowę BeActive. W okresie obowiązywania Umowy BeActive Użytkownik może korzystać tylko z jednej Karty.
- 2) Karta nie może być odsprzedawana lub przekazywana i udostępniana w jakikolwiek inny sposób osobom trzecim
- 3) Partner zobowiązany jest i odpowiada wobec Użytkownika za wykonanie świadczeń określonych w Programie z należytą starannością. Operator zobowiązany jest i odpowiedzialny wobec Użytkownika za:
 - a) Dostarczenie Karty,
 - b) Możliwość prawidłowego korzystania z Karty,
 - c) Zapewnienie w następujących miejscowościach: m.st. Warszawa, Gdańsk (miasto na prawach powiatu), Rzeszów (miasto na prawach powiatu), Częstochowa (miasto na prawach powiatu), Łódź (miasto na prawach powiatu), Wrocław (miasto na prawach powiatu), Siedlce (miasto na prawach powiatu), Poznań (miasto na prawach powiatu), Piła, Kraków (miasto na prawach powiatu), Konin (miasto na prawach powiatu), Katowice (miasto na prawach powiatu), Gliwice (miasto na prawach powiatu), Gdynia (miasto na prawach powiatu), Dąbrowa Górnicza (miasto na prawach powiatu) oraz Szczecin (miasto na prawach powiatu) co najmniej jednego obiektu Partnera, z którego skorzystać może Użytkownik na podstawie Karty, z zastrzeżeniem ograniczeń ustanowionych przez Partnerów, o których mowa w ust. 12, dotyczących Użytkowników, którzy nie ukończyli 18 roku życia.
- 4) Użytkownik może korzystać z Karty wyłącznie w okresie obowiązywania prawidłowo opłaconego Abonamentu.

- 5) Użytkownik może korzystać z Karty podstawowej w Dni Robocze w obiektach Partnera od godziny 8.00 (lub wcześniej w zależności od godzin otwarcia obiektu Partnera) do godziny 16.00, a w pozostałe dni w godzinach otwarcia obiektu Partnera. Przez korzystanie w określonych godzinach uznaje się zarejestrowanie wizyty przy pomocy Karty. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż obiekty Partnerów mogą być nieczynne w dni ustawowo wolne od pracy.
- 6) Użytkownik może korzystać z Karty o rozszerzonej dostępności w godzinach otwarcia obiektu Partnera w każdy dzień otwarcia obiektu Partnera. Przez korzystanie uznaje się zarejestrowanie wizyty przy pomocy Karty. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż obiekty Partnerów mogą być nieczynne w dni ustawowo wolne od pracy.
- 7) Użytkownik podczas jednej wizyty może korzystać z obiektu Partnera przez dowolny czas. Odstęp pomiędzy jedną wizytą Użytkownika w tym samym obiekcie Partnera nie może być krótszy niż 240 minut, a w przypadku różnych obiektów Partnera nie może być krótszy niż 30 minut. Szczegółowy zakres dostępnych usług oraz obiekty Partnerów określone są na Stronie Internetowej Platformy, z zastrzeżeniem iż w każdym obiekcie Partnera wskazanym na tej liście, Użytkownik posiadający ważną Kartę może skorzystać z następujących usług:
 - a) siłownia,
 - b) zajęcia fitness.
- 8) Rozszerzenie zakresu usług i obiektów Partnerów wskazanych na Stronie Internetowej Platformy, nie wymaga zmiany Regulaminu.
- 9) Dostęp do obiektu Partnera następuję każdorazowo na podstawie Karty odczytanej w odpowiednim urządzeniu oraz po okazaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Użytkownika oraz status ucznia albo studenta oraz po złożeniu podpisu potwierdzającego odbycie wizyty. W przypadku nieposiadania takiego dokumentu przez Użytkownika, nieważności takiego dokumentu lub niezgodności danych na Karcie i w dokumencie, Partner jest uprawniony do odmowy dostępu do obiektu Partnera jak również do zatrzymania Karty Użytkownika.
- 10) Osoba upoważniona przez Operatora jest uprawniona do weryfikacji Karty z dokumentem tożsamości oraz do odebrania Karty użytkowanej niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu.
- 11) Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu Partnera, w którym się znajduje. Użytkownik przed skorzystaniem z obiektu Partnera powinien zapoznać się z uwagami na podstronach Partnerów prezentowanych na Platformie.
- 12) Partnerzy mogą stosować ograniczenia dotyczące wieku Użytkowników Programu. Lista obiektów Partnerów z uwzględnieniem ograniczeń wieku Użytkowników Programu dostępna jest na Stronie Internetowej Platformy.
- 13) Zabronione jest dokonywanie przez Użytkownika jakichkolwiek zmian w wyglądzie Karty.

14) Fakt zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie zgłosić do Operatora pod numerem telefonu +48 (22) 629-27-58 lub za pośrednictwem email info@ebeactive.pl. W takiej sytuacji Operator niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Użytkownika nowy egzemplarz Karty, pod warunkiem uprzedniego wniesienia przez Użytkownika opłaty za nową Kartę w wysokości 20,00 złotych w jednej z form określonych w § 5 ust. 9. W przypadku znalezienia Karty uprzednio zgłoszonej jako zagubiona, Kartę taką należy odesłać do Operatora lub przekazać Partnerowi.

15) Karta jest własnością Operatora. Operator ma prawo do żądania zwrotu Karty w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, jak również do odmowy wydania Karty takiemu Użytkownikowi w przyszłości.

§7 Rozwiązanie Umowy BeActive

1) Umowa Be Active zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem rozwiązuje się w następujących przypadkach:

- a) Z dniem upływu ważności Abonamentu, w przypadku gdy nie został on przedłużony przez Użytkownika,
- b) Z ostatnim dniem roku kalendarzowego, w którym Użytkownik ukończył 26 lat lub z dniem w którym utracił status studenta lub ucznia, przez co należy w szczególności rozumieć brak posiadania ważnej legitymacji studenckiej lub uczniowskiej.
- c) Z dniem rozwiązania Umowy z powodu naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

2) Umowa BeActive ulega rozwiązaniu z dniem upływu ważności Abonamentu, w przypadku gdy nie został on przedłużony przez Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie będzie uprawniony do korzystania z Karty, chyba że zawrze nową Umowę BeActive na zasadach określonych w Regulaminie albo dokona płatności za Abonament.

3) Umowa rozwiązuje się z ostatnim dniem roku kalendarzowego, w którym Użytkownik ukończył 26 lat lub w chwili gdy utracił status studenta lub ucznia. Utrata statusu studenta lub ucznia przez Użytkownika oznacza skreślenie z listy studentów lub uczniów albo ukończenie studiów lub szkoły i nie podjęcie przez Użytkownika dalszej nauki w okresie obowiązywania Abonamentu. W takim przypadku, Operator w terminie 14 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia zwróci Użytkownikowi opłaty za niewykorzystany okres Abonamentu, przyjmując 1/30 opłaty abonamentowej uiszczonyj za dany miesiąc przez Użytkownika, za każdy niewykorzystany dzień Abonamentu do dnia rozwiązania Umowy BeActive. Zwrot nastąpi w tej samej formie w jakiej dokonana była opłata za Abonament.

4) Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy BeActive, w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

- a) Udostępnienia przez Użytkownika osobie trzeciej Karty w celu skorzystania z Programu,
- b) Kopiowania Karty w celu udostępnienia jej lub jej numerów osobom trzecim,
- c) Naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a ponadto naruszenia regulaminu Partnera w sposób powodujący zagrożenie życia lub zdrowia dla innych osób korzystających z obiektu

Partnera lub naruszający przyjęte normy i obyczaje.

W takim przypadku, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości odpowiadającej opłacie należnej Operatorowi za pozostały okres Abonamentu w przypadku gdyby Umowa BeActive nie została rozwiązana z winy Użytkownika.

§8 Reklamacje

1) Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamacje w związku z wykonaniem Umowy o prowadzenie Konta. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Operatora info@ebeactive.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

2) Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamacje dotyczącą Umowy BeActive, na zasadach określonych w § 8 ust. 1 powyżej. W szczególności reklamacje mogą dotyczyć braku dostarczenia Karty lub je błędnego wygenerowania.

3) Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez Partnera usług objętych Programem, należy zgłaszać u Operatora. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim przez Użytkownika, reklamacja zostaje przekazana do właściwego Partnera a Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§9 Odstąpienie od Umowy BeActive

1) Użytkownik może odstąpić od Umowy BeActive bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub na adres info@ebeactive.pl w terminie 14 (czternaście) dni od momentu potwierdzenia złożenia zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 3. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest przez Operatora na Stronie Internetowej Platformy oraz zostanie dostarczone Użytkownikowi wraz z zamówioną Kartą.

2) W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Karty na adres korespondencyjny Operatora. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Karty przez Użytkownika. Odstąpienie od Umowy BeActive nie jest możliwe po pierwszym wykorzystaniu Karty w ramach Programu,

§10 Zwrot należności

1) Operator dokonuje zwrotu Użytkownikom należności w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego do zwrotu.

- 2) Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych PayU. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Abonament.
- 3) Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu należności w wysokości 20,00 złotych za każdy przypadek skorzystania z Programu, od momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 4) Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu ww. danych od Użytkownika.

§11 Usługi nieodpłatne w ramach Umowy o prowadzenie Konta

- 1) Operator w ramach Umowy o prowadzenie Konta może świadczyć na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
 - a) Prowadzenie Konta Użytkownika;
 - b) Newsletter;
 - c) Usługi portalu społecznościowego.
- 2) Usługi wskazane w §11 ust. 1 świadczone będą przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 3) Operator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
- 4) Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika, dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych § 4 Regulaminu.
- 5) Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który po dokonaniu Rejestracji aktywuje odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym lub na Koncie Użytkownika.
- 6) Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Operatora, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Operatora oraz nowości i zmian w Programie. Newsletter przesyłany jest przez Operatora do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji.
- 7) Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera, w szczególności:
 - a) informację o nadawcy;
 - b) wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki;
 - c) informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
- 8) Zamieszczając treści oraz udostępniając je na Stronie Internetowej Platformy Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Operatora i nie

powinny być utożsamiane z jego działalnością. Operator nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.

9) Zamieszczając treści oraz udostępniając je Użytkownik oświadcza, że:

a) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;

b) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usługi nieodpłatnej o której mowa w ust. 8 powyżej, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;

c) wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez innych Użytkowników oraz Operatora, jak również upoważnia Operatora do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

d) wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

10) Użytkownik nie jest uprawniony do:

a) zamieszczania w ramach korzystania z usługi nieodpłatnej o której mowa w ust. 8 powyżej, danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej;

b) zamieszczania w ramach korzystania z usługi nieodpłatnej o której mowa w ust. 8 powyżej treści o charakterze reklamowym i/lub promocyjnym.

11) Operator ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez Użytkowników treści pod warunkiem otrzymania powiadomienia zgodnie z §13 Regulaminu.

12) Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkowników w ramach korzystania z usługi nieodpłatnej, o której mowa w ust. 8 powyżej treści, które mogłyby w szczególności:

a) zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;

b) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;

c) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe);

d) naruszać w inny sposób dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

13) W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z § 13 Regulaminu, Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich z usługi nieodpłatnej, o której mowa w ust. 8, w szczególności w odniesieniu do treści co do

których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Operator nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.

14) Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez Operatora umieszczonych przez niego treści.

15) Usługa wysłania zapytania do Operatora, polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Platformy wiadomości do Operatora.

16) Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub za pośrednictwem aktywacji odpowiedniego pola w Koncie Użytkownika.

17) Użytkownik, który dokonał Rejestracji i nie zawarł Umowy Be Active, może zgłosić żądanie usunięcia Konta Użytkownika, przy czym w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia Konta Użytkownika, Konto Użytkownika zostanie usunięte niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od zgłoszenia żądania.

18) Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Platformy lub inne działania hakerskie. Operator zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

§12 Odpowiedzialność

1) Użytkownik może korzystać z usług objętych Programem stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.

2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz regulaminów Partnerów.

3) Użytkownik zobowiązuje się pokryć szkody wyrządzone Partnerom oraz Operatorowi z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z niniejszym Regulaminem i regulaminem Partnera) korzystania z Karty oraz szkody powstałe na skutek korzystania z usług Partnera tj. zniszczenie przez Użytkownika sprzętu lub mienia Partnera.

4) Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:

a) brak korzystania z Programu spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu, zmiana miejsca zamieszkania itp.),

b) zmiany w ofercie usług dostępnych w ramach Programu dotyczące pojedynczych obiektów Partnerów, z zastrzeżeniem iż Operator jest zobowiązany do zapewnienia co najmniej jednego obiektu Partnera w każdym mieście wskazanym w § 6 ust. 3 pkt. 3, w zakresie usług wskazanych w § 6 ust. 7.

5) Operator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z następujących przyczyn leżących po stronie Użytkownika: utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Operator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność.

6) Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, związanymi z korzystaniem przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

7) Wyłącznym źródłem zobowiązań Operatora jest niniejszy Regulamin, Umowa BeActive, Umowa o prowadzenie Konta oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

8) Umowa BeActive obowiązuje w sposób ciągły przez okres, na jaki została zawarta, a Użytkownik nie jest uprawniony do jej zawieszenia lub przerwania.

§13 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1) W przypadku gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Platformy narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Operatora o potencjalnym naruszeniu.

2) Operator powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Platformy, treści będących przyczyną naruszenia.

§14 Dane osobowe i pliki „Cookies”

1) Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Operator.

2) Dane osobowe przetwarzane będą przez Operatora wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji zamówień lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora oraz upoważnionych celów administratora danych osobowych.

3) Zbiór danych osobowych przekazanych do Operatora zgłaszany jest przez Operatora Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

4) Dane osobowe przekazane do Operatora podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika oraz uniemożliwia zawarcie Umowy BeActive lub Umowy o prowadzenie Konta.

- 5) Każdy kto przekaze Operatora swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
- 6) Operator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Użytkownika. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika przez organy wymiaru sprawiedliwości.
- 7) Operator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Operatora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
- 8) Operator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Użytkowników przepisów prawa.
- 9) Operator za wyraźną zgodą Użytkownika może przekazać dane osobowe Użytkownika, w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy sprzedaży firmie PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu jeżeli Użytkownik dokonał wyboru płatności poprzez system płatności PayU.
- 10) Operator zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym ze Operatorem firmom i serwisom internetowym zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników. Zestawienia takie dotyczą oglądalności Stron Internetowych Platformy i nie zawierają danych osobowych Użytkowników.
- 11) Operator stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Stron Internetowych Platformy, zapisywane są przez serwer Operatora na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.
- 12) Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Stron Internetowych Platformy na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkowników.
- 13) Operator stosuje mechanizm plików "cookies" w celu:
 - a) zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkowników;
 - b) weryfikacji i rozwoju swojej oferty;
 - c) statystycznym.

14) Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Operator wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Stron Internetowych Platformy.

15) W sprawach dotyczących Umowy BeActive, w szczególności jej wykonywania lub zmiany danych, wyłącznie uprawnionym do uzyskiwania informacji lub zlecenia dokonywania zmian danych jest Użytkownik, który zawarł Umowę BeActive, a w przypadku, gdy Użytkownik nie ukończył 18 roku życia, przedstawiciele ustawowi takiego Użytkownika.

§15 Zamknięcie Konta (rozwiązanie Umowy o prowadzenie Konta)

- 1) Użytkownik, który dokonał Rejestracji i nie zawarł Umowy Be Active lub Umowa Be Active uległa rozwiązaniu, może rozwiązać Umowę o prowadzenie Konta, poprzez zgłoszenie Operatorowi żądania usunięcia Konta Użytkownika, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Operatora z oświadczeniem woli Użytkownika. W takim przypadku Operator niezwłocznie dokonuje Dezaktywacji Konta.
- 2) Dezaktywacja Konta następuje w przypadku śmierci Użytkownika.

§16 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

- 1) Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Platformy.
- 2) Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu, z przekierowaniem do informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych Dni Roboczych oraz dodatkowo przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
- 3) Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) Dni Roboczych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora do dnia poprzedzającego wejście w życie zmienionych postanowień Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu przez Użytkownika skutkuje rozwiązaniem Umowy Be Active lub Umowy o prowadzenie Konta.
- 4) Wszystkie Umowy BeActive oraz Umowy o prowadzenie Konta zawarte przez Operatora przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia tych umów przez Użytkownika, w przypadku jeżeli Użytkownik zawiadomił Operatora o braku zgody na zmianę Regulaminu. W pozostałych przypadkach Umowy realizowane są w oparciu o nową treść Regulaminu.

5) W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.